

# OFFRE D'EMPLOI

Technicien Télécom (H/F)

-  Secteur 83/13 – Bureaux à Six-Fours-les-Plages
-  CDI – Temps plein

 Bienvenue chez Groupe Connect

Spécialisé dans les solutions professionnelles en bureautique, téléphonie, informatique et sécurité, Groupe Connect rassemble les expertises de 4 sociétés : iPrint Business Solutions, Recto Verso, 5IS et Connect Monaco.

Présents à Montpellier, Aix-en-Provence, Six-Fours-les-Plages, Nice et Monaco, nous avons pour mission de fournir à nos clients des solutions sur mesure, innovantes et durables pour accompagner leur réussite.

 Vos missions

En tant que Technicien Télécom, vous serez responsable de la gestion des services informatiques et télécoms, de la commande à la mise en service, en passant par l'accompagnement client.

Vous interviendrez principalement chez les clients dans le secteur 83/13, pour assurer 3 types de missions :

## 1. Installation & Déploiement

- Préparation et configuration du matériel en atelier
- Installation chez le client : téléphones, messagerie, standard, équipements divers
- Paramétrage réseau et configuration d'équipements : switch, routeur, modem (ADSL/VDSL/Fibre)
- Installation de systèmes télécoms : PABX, IPBX, postes téléphoniques, câblage réseau

## 2. Assistance & Maintenance

- Support utilisateurs à distance et sur site
- Suivi client dans le cadre des contrats de maintenance
- Diagnostic et résolution des dysfonctionnements
- Vérification régulière : sauvegardes, mises à jour de serveurs et postes clients
- Rédaction des bons d'intervention et de livraison

## 3. Conseil & Formation

- Formation des utilisateurs à leurs nouveaux équipements
- Accompagnement à la prise en main des systèmes télécoms
- Conseils techniques adaptés aux besoins des clients

## Compétences techniques requises

- Connaissance en Téléphonie IP
- Maîtrise des outils : 3CX, Yealink, etc.
- Notions d'administration Windows Serveur
- Compétence en modem/routeur : routage, firewall, VPN
- Gestion des accès distants (VPN, connexions sécurisées)

## Profil recherché

- Organisation et rigueur
- Capacité d'adaptation et de polyvalence
- Autonomie sur le terrain
- Bon relationnel et dynamisme

### Package & Conditions

- Véhicule de service
- Carte essence et badge télépéage fournis
- Permis B obligatoire

### Candidature

Envie de rejoindre une entreprise qui allie innovation, proximité et responsabilité ?  
Postulez dès maintenant via notre formulaire de contact :

 [www.groupeconnect.fr](http://www.groupeconnect.fr)